

农行掌上银行电子社保卡签发 操作手册

农业银行金融社保卡持卡人可通过农行掌上银行 APP 实现电子社保卡的领取，开通缴费结算，更改密码，重置密码，解除关联等功能。具体操作流程如下：

一、开通农行掌上银行

客户可持本人有效身份证件及金融社保卡到农行任一网点开通掌上银行。

二、下载农行掌上银行 APP

方式一：智能手机进入应用商店，搜索“农行掌上银行”，按提示下载安装。



方式二：扫描以下二维码图片下载。



1.进入下载页面。在微信中使用“扫一扫”功能扫描二维码或者长按二维码图片即可识别图中二维码。

2.选择浏览器打开。进入下载页面后，点击右上角选择“在浏览器中打开”并下载。



三、注册及登录

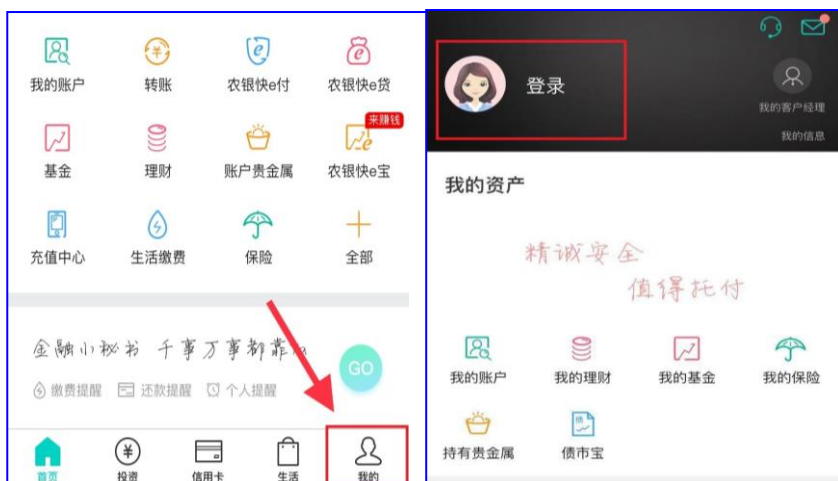
(一) 注册

进入到农行掌上银行首页，点击“我的账户”，进入登录界面，输入手机号及登录密码，点击“登录”，跳转到发送激活短信页面，按要求发送信息后，跳转到设置 8-18 位掌银登录密码，密码设置后即完成注册激活。



(二) 登录

用户注册成功后，在农行掌上银行首页右下角点击“我的”图标，进入登录界面，然后点击左上角“登录”图标，通过指纹或密码进行登录。



四、领取电子社保卡。

1.在掌上银行首页点击“全部”图标，进入全部应用界面，找到生活栏目下的“电子社保卡”图标，点击进入。



2.进入领取电子社保卡的操作界面后，依次完成①实名、实卡认证、②实人认证、③设置密码三个步骤，即可成功领取电子社保卡。

①实名、实卡认证。

按要求输入手机号，阅读并同意《电子社保卡用户协议》后，点击“下一步”。



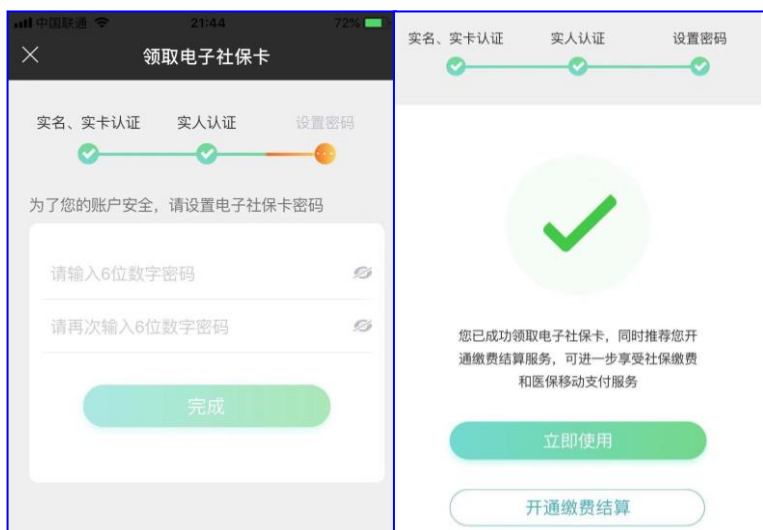
②实人认证。

实人认证需进行人脸识别身份认证，确保是本人操作。阅读并同意《人脸识别认证服务须知》后，点击“下一步”，人眼平视手机屏幕，面部距离屏幕 30-60 厘米，按提示眨眼三次后，实人认证成功。



③设置密码。

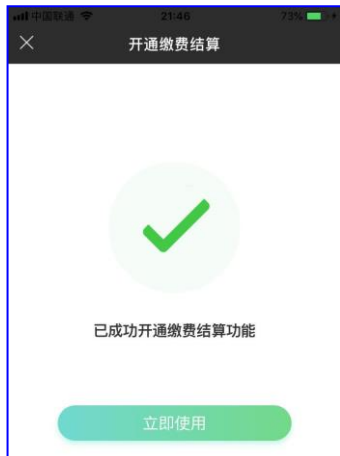
实人认证成功后，点击“下一步”，进入密码设置界面，设置 6 位数字的电子社保卡密码后，点击完成，即可成功领取电子社保卡。



五、电子社保卡开通缴费结算。

接上步，点击“开通缴费结算”，或点击“立即使用”，进入“电子社保卡”界面，也可看到“开通缴费结算”的菜单。按提示输入手机号，接收输入验证码，阅读并同意《缴费结算服务协议》后，点击“下一步”，即可成功开通缴费结算功能。





六、电子社保卡更改密码。

在“电子社保卡”界面，点击“更改密码”，按提示输入原密码，两次输入新密码，即可成功**更改密码**。



七、电子社保卡重置密码。

在“电子社保卡”界面，点击“重置密码”，按提示通过人脸识别**认证或手机短信认证**的方式，即可进行重置密码。



八、电子社保卡解除关联。

在“电子社保卡”界面，点击“解除关联”，按提示通过人脸识别认证、手机短信认证或者电子社保卡密码认证的方式，即可将电子社保卡与实体卡解除关联。



电子社保卡签发操作流程

